

برنامج الدرجة الجامعية المتوسطة

التخصص	ادارة اعمال
اسم المادة	إدارة الموارد البشرية
رقم المادة	021001241
الساعات المعتمدة	3
ساعة نظري	2
ساعة عملي	2

الوصف المختصر للمادة:

يتناول المساق أساسيات إدارة الموارد البشرية ومفهومها، وتخطيط الموارد البشرية وتحليل وتوصيف الوظائف وكيفية استقطاب واختيار العاملين وتقييم أدائهم، أنظمة الأجور والرواتب والتعويضات، إدارة السلامة المهنية والصحية.

أهداف المادة الدراسية:

١. تعريف الطالب بمفهوم إدارة الموارد البشرية والتخطيط للموارد البشرية ومعرفة استراتيجياتها
٢. معرفة الكفاءة الإنتاجية في المنظمة
٣. تعريف الطالب بعملية الاستقطاب والاختيار والتعيين وتحليل وتوصيف الوظائف
٤. تعريف الطالب بإدارة الرواتب والأجور والحوافز و تقييم الوظائف، وتقييم أداء العاملين
٥. معرفة كيفية تدريب وتنمية الموارد البشرية
٦. تعريف الطالب بإدارة المهن من حيث التخطيط والتطوير ورعاية الأفراد العاملين
٧. معرفة الموارد البشرية وعصر المعلومات
٨. تعريف الطالب بإدارة المعرفة وإدارة الموارد البشرية
٩. تعريف الطالب بالملامح الرئيسية لإدارة الموارد البشرية في عصر العولمة
١٠. تعريف الطالب بتنمية الموارد البشرية في ظل العولمة
١١. تعريف الطالب بإدارة الموارد البشرية في عصر الحكومة الإلكترونية
١٢. تعريف الطالب بالموارد البشرية واقتصاد المعرفة
١٣. تعريف الطالب بإدارة الموارد البشرية وضغوط العمل والإجهاد الإداري وإدارة الصراع
١٤. تعريف الطالب بإدارة الموارد البشرية وإدارة المخاطر
١٥. تعريف الطالب بالخصائص والسمات الجديدة لمدير إدارة الموارد البشرية في ظل المتغيرات البيئية لمنظمات الأعمال الدولية

محتويات المساق:

رقم الوحدة	اسم الوحدة	المحتوى	عدد الحصص
١	المدخل إلى إدارة الموارد البشرية	مفهوم الإدارة، وظائف الإدارة، المفهوم المعاصر لإدارة الموارد البشرية التكامل في إدارة الموارد البشرية تطور إدارة الموارد البشرية مضامين فلسفة التحول من إدارة الأفراد إلى إدارة الموارد البشرية إدارة الموارد البشرية وإدارة الأفراد المهام الرئيسية لإدارة الموارد البشرية رسم الإطار الكلي لإدارة الموارد البشرية أهداف إدارة الموارد البشرية طبيعة وظيفة إدارة الموارد البشرية الأبعاد التنفيذية والاستشارية لإدارة الموارد البشرية	
٢	الكفاءة الإنتاجية في المنظمة	مفاهيم ومصطلحات الكفاءة الإنتاجية أهمية الكفاءة الإنتاجية تحسين الكفاءة الإنتاجية طرق قياس الكفاءة الإنتاجية العوامل المؤثرة على الكفاءة الإنتاجية	
٣	إستراتيجية إدارة الموارد البشرية	تعريف الإستراتيجية ماهية إستراتيجيه إدارة الموارد البشرية	
٤	تخطيط الموارد البشرية	تعريف تخطيط الموارد البشرية العلاقة بين تخطيط الموارد البشرية والتخطيط التنظيمي أهمية تخطيط القوى العاملة مسؤولية تخطيط القوى العاملة أهم البيانات اللازمة لعملية تخطيط الموارد البشرية كيفية تخطيط الموارد البشرية	
٥	الاستقطاب والاختيار والتعيين	تعريف الاستقطاب، وأهدافه اهميته مصادر استقطاب المورد البشري فاعلية الاستقطاب ضوابط عملية الاختيار والتعيين أنواع اختبارات التوظيف	
٦	تحليل وتوصيف الوظائف	تعريف تحليل وتوصيف الوظائف خطوات تحليل وتوصيف الوظيفة التحليل والتوصيف الناجح والعوامل المؤثرة فيه	
٧	إدارة الرواتب والأجور والحوافز	- الرواتب والأجور، مفهومها ، أهميتها، أهدافها - العوامل المؤثرة في تحديد مستوى الأجر - معايير تحديد الأجور - الطرق التشجيعية لاحتساب الأجر - الدوافع والحوافز، مفهومها ، أنواعها - خصائص نظام الحوافز الفعال	

		- الحوافز وفعاليتها - التحفيز وأخلاقياته	
٨	تقييم الوظائف	ماهية تقييم الوظائف أهمية تقييم الوظائف عوامل التقييم معوقات تقييم الوظائف طرق تقييم الوظائف	
٩	تقييم أداء العاملين	ماهية عملية تقييم أداء العاملين أهداف تقييم الأداء أهمية عملية تقييم الأداء عناصر نظام تقييم أداء العاملين طرق تقييم الأداء مشاكل عملية تقييم الأداء	
١٠	تدريب وتنمية الموارد البشرية	مفهوم وأهمية وأهداف وفوائد التدريب التدريب كمنظومة عمل تحديد الاحتياجات التدريبية مصادر تحديد الاحتياجات التدريبية مقومات التدريب الفعال وسائل وأدوات التدريب تقييم عملية التدريب	
١١	الصحة والأمن الصناعي وحوادث العمل	الأمن والسلامة المهنية (الخدمات الصحية) الأمراض المهنية الأمن الصناعي حوادث العمل علاقات الصحة والسلامة المهنية مع الأنشطة الأخرى السجلات والأبحاث المتعلقة بصيانة الأفراد العاملين وسائل وأساليب خفض عدد الحوادث والإصابات المهنية	
١٢	رعاية الأفراد العاملين	مفهوم وأهمية رعاية العاملين طبيعة وفلسفة برامج رعاية الأفراد العاملين المبادئ اللازمة لبرامج رعاية العاملين أنواع برامج رعاية الأفراد العاملين نهاية الخدمة الوظيفية والإحالة إلى التقاعد طرق الوقاية من الحوادث والإصابات المهنية الإجراءات الإدارية لرفع مستوى الصحة والسلامة المهنية	
١٣	الموارد البشرية وعصر المعلومات	أثر المعلوماتية على الموارد البشرية متطلبات الموارد البشرية في عصر المعلومات تنظيم الموارد البشرية في عصر المعلومات ملامح استراتيجية تطوير الموارد البشرية العربية	
١٤	إدارة المعرفة وإدارة الموارد البشرية	إدارة المعرفة مجتمع المعرفة إنتاجية المعرفة تعريف المعرفة ومصادرها تأثير المعرفة في إدارة الموارد البشرية	
١٥	الملامح الرئيسية لإدارة الموارد البشرية في عصر العولمة	التوجهات البارزة في العالم اليوم أهم التحولات ذات التأثير على إدارة الموارد البشرية الملامح الرئيسية لفلسفة "الإدارة الجديدة" الواقع الجديد الإدارة المعاصرة والنقلة الفكرية انعكاسات الفكر الإداري الجديد على إدارة الموارد البشرية	
١٦	تنمية الموارد البشرية في	مفهوم العولمة، وأهدافها، والظواهر المرافقة للعولمة	

	العوامل الحاكمة لتنمية الموارد البشرية التدريب الفعال لتنمية الموارد البشرية	ظل العولمة	
١٧	التحديات التي تواجه نظم إدارة الموارد البشرية في تطبيق الحكومة الإلكترونية خصائص التكنولوجيا المتعلقة بإدارة الموارد البشرية مكونات النظم الحديثة لإدارة الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية في عصر الحكومة الإلكترونية	
١٨	مفهوم وأهمية الموارد البشرية في اقتصاد المعرفة أثر التكنولوجيا على التنمية البشرية	الموارد البشرية واقتصاد المعرفة	
١٩	مفهوم ضغوط العمل أسباب دراسة ضغوط العمل مصادر الضغوط والإجهاد الإداري الآثار الناتجة عن ضغوط العمل إستراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل	إدارة الموارد البشرية وضغوط العمل والإجهاد الإداري وإدارة الصراع	
٢٠	إدارة الموارد البشرية وإدارة المخاطر، مفاهيمها، أهدافها، نشاطاتها، الإستراتيجية المؤسسية في معالجة المخاطر مفهوم إدارة المخاطر كجزء من الإستراتيجية المؤسسية إدارة المخاطر كجزء من الثقافة المؤسسية تنفيذ القواعد والتعليمات بالقوة المدراء في إدارة المخاطر العناية الخاصة بالسيولة دفع المكافآت والعمل الإضافي دور الاتحادات التدريب على إدارة المخاطر وتقليل عملية الوقوع في المخاطر	إدارة الموارد البشرية وإدارة المخاطر	
٢١	١. مفهوم البيئة الخارجية الدولية لمنظمة الأعمال. ٢. العوامل والمتغيرات البيئية الخارجية لمنظمة الأعمال. ٣. روى ورسالة منظمة الأعمال الدولية. ٤. أثر البيئة الجديدة على وظائف إدارة الموارد البشرية. ٥. أثر البيئة الجديدة على خصائص مدير إدارة الموارد البشرية.	الخصائص والسمات الجديدة لمدير إدارة الموارد البشرية في ظل المتغيرات البيئية لمنظمات الأعمال الدولية	

المرجع الرئيسي:

إدارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي، الدكتورة سهيلة العباسي، دار وائل للنشر، ٢٠١٦

الكتب والمراجع الأخرى:

2. محمد قاسم القريوتي: السلوك التنظيمي، عمان ، دار المستقبل للنشر والتوزيع 2000

3. حسن حريم -: السلوك التنظيمي ، سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال.

4. خضير كاضم محمود -: السلوك التنظيمي، دار الصفاء للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى، 2002

5. Noe، ETAL. (2006) ، Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage ، Irwin، Boston، USA.